

ISO 9001 : 2015 品質管理系統 內部稽核員訓練

- 企業內部稽核人員必上課程！
- 企業培育品質系統推行之管理人才必上課程！
- 企業檢視外部經營環境與內部品質績效必上課程！

親愛的企業主管您好：

超過百萬的企業所依循之國際品質管理系統標準 ISO 9001，已於 2015 年 9 月正式發佈改版資訊。ISO 9001:2015 條文架構參照 ISO 組織於 2013 年所公告之 Annex SL 標準實施，堪稱是近年來 ISO 最大幅度的改版，條文調整的差異對您的企業帶來什麼樣的衝擊、會造就什麼樣的影響，是您不可不知的重大議題！

自 1987 年發行第一版之後，ISO 9001 系列標準風行全球，從國內小至四、五人的家庭工廠，到大至幾千人的上市公司都紛紛導入，ISO 9001:2015 標準除了為企業帶來包含：執行過程更具彈性化、品質手冊/程序文件無強制要求須保留、強化系統效益等好處之外，對企業最大的好消息在於未來所有管理系統標準均參照「高階架構(High Level Structure; HLS)」的架構，大大降低不同系統的相容性，簡化系統的維運難度。ISO 9001:2015 除了條文架構調整外，更進一步要求企業在建構品質管理系統的同時，需與企業營運方向與策略目標一致，須清楚了解「目前企業推行品質系統的效益何在？」、「品質管理系統中的風險是否充分考量？」、「風險因應計畫是否健全？」，正當您還在苦思如何面臨改版的難題時，您是否有效了解：「新的管理系統應該如何利用 ISO 9001 內部稽核加以維持並持續改善？」

目前世界各國主要企業多已取得 ISO 9001 驗證證書，而在國內，許多企業或組織也已發現若未導入 ISO 9000 品質管理系統之廠商，將失去最主要的競爭利器，並自絕於全球供應鏈之外，終將遭到市場淘汰。無論企業規模大小，中小企業一樣能具國際級競爭力或是成為世界級企業的供應商，而其中最主要的當然是經營者之眼光、胸懷及對組織內專業管理人才的培育，而「ISO 9001 內部稽核員」，對內，它是各種管理系統落實、改善與維持的靈魂人物；對外，它則是企業對應未來稽核與工廠評鑑的主要人員。在各項國際標準不斷推陳出新，企業管理成本節節高漲的今天，如何為公司建立一套完整的品保系統，幫助企業培養高水準的「ISO 9001 內部稽核員」以及建立一套有效的 ISO 9001 內部稽核制度，將是讓您的企業腳步更快更穩的主要關鍵，也是有效面對系統改版最有效的手段！

「貝爾國際檢驗認證集團」成立 20 餘年，是海峽兩岸各類管理系統驗證、服務品質驗證、產品驗證與測試最具權威的驗證組織之一，已頒發超過 10,000 張證書，稽核人員逾 250 名，企業客戶超過 8,000 家，代表歐美權威的國家級機構包括法國 AFNOR、義大利 ICIM、義大利 IMQ、英國 SOCOTEC 等，也是阿拉伯聯合大公國標準局 ESMA 和沙烏地阿拉伯組織 SASO 扶持的中東在地驗證機構 GulfTIC 在大中華地區之唯一代表。本次所舉辦的 2015 年版「ISO 9001 內部稽核員」訓練，充分解析 ISO 9001:2015 的重大變更，期能協助企業面對 2015 年版的 ISO 9001 作好準備，是國內首屈一指，最具口碑的專業課程。嚴謹的教學內容、有效的課堂規劃、生動的實作演練，加上經驗豐富講師的經驗指導，在國內歷經多數產業界學員代表的考驗，評價歷久不衰，是您洞悉 ISO 9001:2015 系列標準最佳利器，也是您必要及最有保障的選擇！機會難得！敬請把握！



講師介紹

【最堅強的講師陣容，教學生動、專業指導】

<p><u>吳文慶</u> 講師</p>	<p>AFNOR 艾法諾資深主任稽核員，曾任知名科技公司資材部經理十餘年、多年半導體晶片製造之資深管理與專業品保及生產系統之監督管理經驗，係國際登錄核可的 ISO 9001/ ISO 14001/ ISO 45001 主任稽核員、中華民國品質學會稽核員驗證委員會稽核員及品質管理標準系統、環境管理標準及職業安全衛生管理標準之內部稽核員訓練等專業合格講師，具備豐富的稽核及授課經驗。</p>
<p><u>黃冠雄</u> 講師</p>	<p>新加坡 AVANTA 核可之 IRCA ISO 9001/ISO 14001 主任稽核員講師及 ACB 國際登錄資深稽核員。現任貝爾國際驗證機構資深主任稽核員、中華汽車、百能工業、國際知名電腦台灣採購主管及經營輔導專家協會資深企管顧問等，擔任品保、採購、管理工作等職務，實務及管理經驗豐富。協助輔導國內知名企業認證及經營管理、製程改善等實務，稽核場次 2000 場以上，國際登錄核可主任稽核員培訓課程講師資歷達 250 班以上的經驗，亦經常於台灣、大陸等地區執行稽核與訓練。</p>
<p><u>蔡文欽</u> 講師</p>	<p>新加坡 AVANTA 核可之 IRCA ISO 9001/ISO 14001/ISO 45001 主任稽核員講師，現任 AFNOR 艾法諾資深主任稽核員，曾任國內知名上市公司擔任設計、工業工程、品保及生產主管等職，係國際登錄核可的 ISO 9001/ ISO 14001/ ISO 45001 主任稽核員及中華民國品質學會稽核員驗證委員會資深稽核員、ISTO ISO 9001 認知考試合格、IRCA 國際登錄核可之主任稽核員，同時為品質管理標準系統專業訓練的合格講師，及品質管理標準系統及環境管理標準之內部稽核員訓練講師，具備豐富的稽核及授課經驗。</p>
<p><u>林芳聯</u> 講師</p>	<p>英國 Cranfield 大學品質管理碩士，係國際登錄核可的 ISO 9001/ISO 14001/ISO 45001 主任稽核員、加拿大 QMI 認可 TL9000 主任稽核員、全球通信電子產業 QuEST Forum 認可 TL 9000 主任稽核員、中華民國品質學會 CQE 品保工程師考試及格 (CQE89083)、勞委會勞工安全衛生管理乙級技術士。為品質管理系統國際核可專業訓練的合格講師及品質管理系統、環境管理系統之內部稽核員訓練講師，具備豐富的稽核及授課經驗。</p>
<p><u>黃嘉正</u> 講師</p>	<p>中原大學企管研究所碩士，係國際登錄核可的 ISO 9001/ ISO 22000 主任稽核員、CED 驗證制度檢驗長、品質管制技術師、物流技術整合工程師。為品質管理系統國際核可專業訓練的合格講師，具備豐富的稽核及授課經驗。</p>

<p><u>祝文正</u> 講師</p>	<p>中原大學企管所碩士，新加坡 AVANTA 核可之 IRCA ISO 45001 主任稽核員講師，現任貝爾國際驗證機構資深主任稽核員，曾於國內知名研究機構任職，歷經專案計畫管理、生產計畫管理及品質、環境與職業安全衛生等主管職務。係國際登錄核可的 ISO 9001/ISO 14001/ISO 45001 主任稽核員，同時為品質、環境及職業安全衛生管理系統之內部稽核員訓練講師，具備豐富的稽核及授課經驗，尤其具備職業安全衛生與環境保護之工作經歷達 10 餘年資歷，亦擁有職業安全衛生、環境保護相關之專業證照，以及廢、污水處理/廢棄物處理/空氣污染防制/毒化物管理等作業實務經驗。</p>
<p><u>林浚騰</u> 講師</p>	<p>東海大學高階經營管理研究所碩士，現任貝爾國際驗證機構台中分公司協理暨資深主任稽核員、新加坡 AVANTA 核可之 IRCA ISO 9001 主任稽核員講師。曾於國內知名企業擔任管理職，及多年顧問經驗，亦為品質管理系統專業訓練的合格講師，具備相當豐富的稽核及授課經驗。</p>
<p><u>趙致佑</u> 講師</p>	<p>貝爾國際驗證機構資深主任稽核員，曾任職於夏普電子、奇美電子、瑞儀光電、統寶光電、嘉威光電等知名光電面板廠及上下游廠商的品保工作十年以上，近十年實際稽核資歷，實務及管理經驗豐富，稽核場次 1000 場以上，係國際登錄核可的 ISO 9001/ ISO 14001/ ISO 45001/ISO 27001 主任稽核員，以及品質、環境及職業安全衛生管理系統之內部稽核員訓練等專業合格講師，具備相當豐富的稽核及授課經驗。</p>



課程內容

【ISO 9001：2015 最完整的課程】

- ISO 9001:2015修訂背景說明、七大管理原則、ISO 9001:2008及ISO 9001:2015條文差異比較、全球認證系統介紹、內部稽核管理與執行、企業如何因應ISO 9001:2015、如何選擇認證機構並接受評鑑。
- 全程中文講授，包含中文教材、中文案例演練說明及中文試題，無語言障礙。



課程特色

【包含全球最新驗證資訊與ISO 9001:2015內稽實務】

- 專案研討：以個案方式深入研討 ISO 9001:2015 內部稽核方式與技巧。
- 稽核演練：親身參與稽核過程，理論與實務並用，掌控稽核重點。
- 小班教學：每班 20 人為限，使授課品質維持水準，增加學員與講師間互動。
- 課後考試：藉由測驗考試綜覽所學，了解自己不足之處，加強學習。
- 講師陣容：均具備資深產官學經驗專家學者與稽核經驗豐富的國際主任稽核員。
- 訓練證書：受訓考試合格頒予貝爾的合格證書。
- 預期成效：(1) 訓練專業ISO 9001:2015系統內稽人員，有效維持品質系統運作。
(2) 藉由內稽人員專業訓練，有效降低不良，提昇品質，降低風險。
(3) 瞭解最新標準趨勢，持續改善並符合客戶需求。



課程資訊

上課地點	課程費用
<ul style="list-style-type: none"> ● 桃園-臥網培訓教室：桃園市桃園區中平路102號20樓之3 ● 台北貝爾教室：台北市文山區萬和街8號9樓之1 ● 台中貝爾教室：台中市南屯區保安三街115號 ● 高雄貝爾教室：高雄市前金區七賢二路389號10樓之2 	<p>二天</p> <p>NT\$ 5,200</p>
<p>備註：</p> <p>一、每班以20名學員為限制。</p> <p>二、費用包含講義、餐點。</p> <p>三、上課時間為 09：00 ~ 17：00。</p> <p>四、同課程二人以上報名另有優惠。</p> <p>五、確定開課前十天將以mail及電話通知上課，開課日期以收到上課通知為主。</p>	

【ISO 9001:2015 內稽訓練報名表】

上課日期： 年 月 日

填表日期： 年 月 日

一、基本資料 (請務必據實填寫, 以便製作證書)			
中文姓名 (與身份證相同)		性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	素食： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
英文姓名 (與護照相同)			
聯絡電話	(O):	(H):	手機:
課程連絡人:		電話:	
證書郵件地址			
E - Mail			
二、現職			
公司名稱:	服務部門:	職稱:	
公司地址:			
三、繳費方式			
<input type="checkbox"/> ATM 轉帳 — 遠東國際商業銀行-桃園大興分行 銀行代碼: 805 帳號: 024-001-00005587 轉帳後請將『轉帳收據』註明『姓名及課程名稱』傳真至(03)220-7889 後來電確認。			
<input type="checkbox"/> 銀行匯款 — 銀行: 遠東國際商業銀行-桃園大興分行 帳號: 024-001-00005587 戶名: <u>貝爾國際驗證(股)公司</u> 匯款後請將『匯款收據』註明『姓名及課程名稱』傳真至(03)220-7889 後來電確認。			
<input type="checkbox"/> 現場繳費 — 一個月內即期支票 (抬頭: <u>貝爾國際驗證(股)公司</u>)。			
繳費發票： <input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 公司，抬頭：_____ 統一編號：_____			
參加費用總計	NT\$	經手人 (介紹人)	
備註			

★確定開課前十天將以 mail 及電話通知上課，開課日期以收到上課通知為主！

★課程洽詢專線：(03)220-8080 分機 205 羅小姐、207 杜小姐

★報名傳真專線：(03)220-7889 ~傳真後請記得來電確認哦~

★E-mail：anita.lo@bellcert.tw